**\\\\ ENTREVISTA**

-> Objetivos

Através do método de entrevista, buscar dos futuros usuários do sistemas, informações relevantes ao funcionamento do sistema a fim de implementa-lo

-> Tópicos a serem discutidos

-Apresentação da empresa fornecedora;

-Produtos, projetos Case de sucesso [Portfolio];

-Apresentação dos problemas/demanda da clínica;

-Restrições de custo e prazo do projeto;

-Entrevista com medico e secretaria;

-Fechamento da Reunião;

/////

- Quem serão os usuários

- Qual a função da secretaria

- Qual a função do medico

- O que deve-se saber sobre o paciente

- Sobre a clica, o que é importante saber

-> Pessoas que serão entrevistadas

- Médicos (primeiro ele, pois o sistema atenderá principalmente a ele.)

- Secretárias (Ela em segundo, para respaldar informações pessoais a serem acrescidas ao sistema)

-> Perguntas a serem feitas aos entrevistados

Medico:

-Quanto está disposto a investir no sistema?

-Existe alguma restrição de prazo para elaboração do sistema?

-Deseja que o sistema funciona via Web?

-Deseja que funcione via celular ou tablete?

-Como você julga o seu conhecimento sobre informática?

- Qual a função que desejaria que as secretarias fizessem?

- O que deseja ter controle no sistema?

-Como funciona o dia-a-dia como médico, ou seja, descreva passo a passo o que acontece entre o cliente entrar na clínica medica e ser atendido por um médico?

-Quantos médicos atendem na clínica? Existem médicos com especialidades diferentes? Se sim, quais?

-Existe alguma particularidade ou necessidade especial no preenchimento do prontuário medico, em função de especialidade?

-A clínica medica atende algum convenio? Se sim, quais?

-Quais os valores praticados em cada tipo de convenio? Quanto cada medico ganha por consulta em cada convenio especifico?

-A empresa atende a alguma empresa? Se sim, quais? E quais os valores praticados?

-O que diferencia uma consulta de um retorno? Existe prazo máximo para que cada consulta seja considerada um retorno?

-Deseja que o sistema faça o controle financeiro e contábil da clínica?

-Deseja que o sistema controle o estoque de medicamentos e/ou materiais?

-Deseja que a secretaria tenha acesso LIMITADO a algum tipo de informação?

-Os médicos terão acesso somente aos prontuários de seus pacientes? Ou poderão ter acesso ao prontuário de pacientes de outros médicos, ou seja, se um paciente tornar-se paciente de mais de um médico da clínica, esses médicos compartilharão o mesmo histórico do paciente?

-Você deseja que o sistema emita NF-e?

/////

- Quais as informações importantes para você?

- Sobre os pacientes. Você acredita ser melhor um historio digital e um impresso ao médico, ou somente digital?

- O que gostaria de adicional no sistema?

Secretaria:

-Como você julga seu conhecimento em informática?

-Você poderia explicar como funciona o processo de agendamento de consultas?

-Você controla a agenda de mais de um médico?

///

-O que você gostaria que tivesse no sistema que lhe proporcionasse agilidade nos processos?

-Como seria a melhor maneira de cadastrar os pacientes?

-Como funciona o dia-a-dia?

-O que gostaria de adicional no sistema?